

## Rullaverhojen takuuehdot - verhomatto.fi



1. Takuuehtoihin sisältyy hoito-ohjeet, toimitus/käyttöehdot ja tekniset tiedot
2. Takuu koskee rullaverhojen teknistä rakennetta, toimivuutta, komponentteja sekä materiaalin laatua sekä kestävyyttä normaali käytössä.
3. Takuu koskee komponenttien toimivuutta, ei väärinasennettujen rullaverhojen toimimattomuutta.
4. Värisävyt saattavat hieman vaihdella eri tuotantoerissä ja toimituksessa ja näytteiden värisävyissä voi olla hienoista eroavaisuutta. Asiakas hyväksyy tämän seikan tilatessaan rullaverhot rullaverholaskurista. Tilaaja saa tehtaaltaamme pienen näytteen sen hetkisestä erästä niin pyytäessään. Toimitusaika näytteelle n. 1vko + tilauksen jälkeinen toimitusaika 3 päivää - 2 viikkoa.
5. Takuu on voimassa toimituspäivästä 2 vuotta
6. Takuuseen ei sisälly veitsellä avatun pakkauksen vahinkoja rullaverhon kankaalle, rungolle, narulle, ketjulle. Tuote valmistetaan, tuotetetaan ennen pakkaamista, pakataan ja toimitetaan käyttökuntoisena. Mikäli pakkauksen avaamisen seurauksena rullaverhon naru tai ketju on katkennut, on se avajaan vastuulla. Toimitamme uuden integroidun kokonaisuuden (esim. ketjumekanismi ketjuineen), mutta veloitamme tilaajaa toimitettavasta osasta lähetykseluineen.
7. Takuuseen ei sisälly puutteellisesti itse asennetun rullaverhon tippuminen ja siitä rikkoutuminen
8. Takuuseen ei sisälly väärin itseasennetun rullaverhon reunojen rikkoutuminen kannakkeisiin.
9. Takuuseen ei sisälly liian alas lasketun rullaverhokankaan tippuminen tai jumiutuminen. Liian alas tarkoittaa alaspäin yli tilatun käyttökorkeuden. Jousikäyttöinen rullaverho jumiutuu mikäli jousi kiristyy liikaa ja se kiristyy liikaa alaspäin vedettäessä yli käyttökorkeuden. Mikäli jousi kiristetään asennusohjeidemme mukaisesti, käyttöongelmia ei tule mikäli tilaaja noudattaa käytössä tilauskorkeutta.
10. Takuuseen ei sisälly käytöstä johtuvan rullaverhon tippuminen, kuten huolimattomasti paikoilleen lukittu jousikäyttöinen rullaverho. Takuu ei myöskään koske yli tilatun käyttökorkeuden alaspäin vedetyn jousikäyttöisen rullaverhon alas jumiutumista.
11. Takuuseen ei sisälly asiakkaan omat mittavirheet eikä laskurista valittu väärä valinta leveysmitalle. Kts. toimitusehdot alla
12. Tilaaja itse vastaa tuotteen sijoittamisesta siten ettei rullaverhokangas ole altis ulkoisille roiskeille (vesi/rasva jne.). Mikäli kangas soveltuu ulkoilmaan, tilaaja vastaa ettei kangas ole altis vahingoittumaan kovassa tuulessa/myrskyssä. Tilaaja vastaa käytön aikaisista ulkoisista vahingoista itse. Mikäli kangas kestää kosteapyyhinnän, on ulkoinen roiske imeytettävä välittömästi pois. Katso tarkemmin alla hoito-ohje.
13. Normaali kuljetusvakuutuksemme korvaa kuljetusvahingot edellyttäen, että näkyvä vahinko kirjataan kuormakirjaan. Näkymättömistä vahingoista on ilmoitettava viipymättä Verho- ja Mattopalvelu Vema Oy:lle sähköpostitse myynti@verhomatto.fi
14. Takuu ei koske normaalia kulumista
15. REKLAMAATIOTILANTEISSA edellytämme digikuvia viallisesta rullaverhosta sähköpostilla seuraavasti
  - 1kpl kaukokuva vahingosta/valmistusviasta
  - 1kpl lähikuva vahingosta/valmistusviasta
16. Kuvaamme kaikki rullaverhot valmistusvaiheessa ja vertaamme kuvia reklamaatiokuvaan
17. Toimitamme valmistusviallisista korvaava rullaverho viikon sisällä
18. Reklamaatorullaverho tilaaja palauttaa vain pyydettyä. Vema maksaa palautuskulut. Tilaaja maksaa toimituskulut mikäli palauttaa pyytämättä.
19. Asiakkaan omasta käytöstä aiheutunut vahingon korjaaminen (kohdat 7,8,9,10) laskutetaan työn ja toimituskulujen osalta.
20. Mikäli takuukorjaukseen noudettu rullaverho osoittautuu toimivaksi, asiakas maksaa kuljetuskulut sekä työkulut.
21. Tilaaja vastaa itse kaikista tilaamistaan kuluista, jotka aiheutuvat muusta kuin Veman takuukorjauksista.

## Hoito-ohjeet

1. Rullaverhon voi ripsua (harjata) tai pyyhkiä kostealla seuraavasti:
  - pimentävän- ja aurinkosuoja-kankaan voi pyyhkiä kostealla mikrokuituliinalla
  - muut kankaat ripsutaan (harjataan) ja tahra imeytetään kosteaan kankaaseen
 Pesuliuksena suositellaan pelkkää vettä ja pyyhkeeksi mikrokuituliinaa.
2. Pesuaineina ei saa käyttää happamia eikä emäksisiä aineita.
3. Pesuaineena voi käyttää hankausaineetonta neutraalia yleispuhdistusainetta.
4. Pesuvälineenä ei saa käyttää hankaavia sienä.
5. Pesuvälineenä voi käyttää froteeliinaa, mikrokuituliinaa tai pehmytsientä.
6. Kankaaseen ei saa levittää hoitoaineita

## Toimitus- ja käyttöehdot rullaverhoille

1. Rullaverho tilataan rullaverholaskuristamme
2. Asiakas hyväksyy tilauksessa värin mikäli ei ole pyytänyt näytettä.  
Värimääritelmä on paikkansa pitävä tuotesivulla esim. "vaalea harmaa".  
Nettikuva väristä tulostuu tilaajan näytössä konekohtaisen värimääritysten mukaan.  
Värimääritelmä "vaalea harmaa" on yleisvärinimitys ja sisältää paljon eri nyansseja.  
Varmistaakseen oikean värin, tilaajan on pyydettävä näyte.
3. Tilaaja tutustuu mittausohjeisiin.  
Mikäli ohjeet eivät sovi omaan rullaverhokohteeseen, konsultaatiota annetaan myynti@verhomatto.fi Kysymykseen mukaan digikuvat asennettavasta pinnasta. Tällöin virheet konsultaatiosta eliminoiduvat.  
Vema vastaa väärästä digikuviiin perustuvasta konsultaatiosta toimittamalla uuden rullaverhon.  
Vema ei vastaa annetuista väristä mitoista, ainoastaan oikean tyyppin valinnasta sekä konsultoi mittauksessa. Konsultaatio aina kirjallisena. Suullinen konsultaatio ilman kuvia ei sido Vemaa.  
Asiakas vastaa kokonaisuudessaan väärästä tilauksesta ilman konsultaatiota.
4. Vema sitoutuu toimittamaan tilauksen sisällön mukaisen rullaverhon tilausvahvistuksen tiedoin muuttamatta tietoja.  
Parvekeverhoista tilatun liukuvan rullaverhon asennusta ei voi tilata rullaverholaskurista.
5. Mikäli asiakas on tehnyt väärän tilauksen (koko, väri, malli jne...), maksanut ja haluaa oikaista tilausta, on se tehtävä heti samana päivänä kuin itse tilaus. Oikaisu sähköpostitse, johon liitetty tilausvahvistus.  
Verho- ja Mattopalvelu Vema oikaisee tilauksen ja lähettää oikaisusta maksumuutoksen, palautuksen tai lisäveloituksen mikäli tilaus ei ole ehtinyt siirtyä tuotantoon ja tilauksen sisältöä ei olla ehditty alkaa valmistamaan.  
Valmistuksen aloituksesta asiakas on velvollinen korvaamaan materiaalin osuus muutoksesta, mutta mikäli valmistus on ehtinyt pitkälle, valmiiksi rullaverhoksi, muutoksia ei oteta vastaan.  
Määrämittaisten, asiakkaan omilla mitoilla valmistettujen tuotteiden osalta palautus- ja peruutusosoikeutta ei ole.



<<Oikein

Kangasta on oltava  
putkella alasvedettynä

Väärin>>

Kangas ei saa  
roikkua liimanauhan  
varassa



6. Tilausvahvistuksessa olevat mitat ovat korkeudeltaan käyttömittoja ja leveydeltään valinnan mukaan kangasmittoja tai kokonaismittoja (piikkimittoja)  
Tilaaja hyväksyy tämän maksaessaan tilausta.
7. Rullaverhon tilauskorkeusmitta esim. 200cm sisältää aina kangaskorkeutta enemmän, koska putkella on oltava enemmän kangasta rullaverhon tilauskorkeuden täytyessä. Kangasta on enemmän riippuen pakkaleveydestä.  
Mikäli tilaus on korkeudeltaan esim. 117cm, rullaverho valmistetaan pakkaleveydestä 180-240cm.  
Mikäli asiakas haluaa vähemmän kangasta, on siitä heti tilauksen jälkeen mainittava sähköpostitse vastaamalla sähköpostiin tulleeeseen tilausvahvistukseen. Tämä tarkoittaa, että tilauskorkeus 117cm lisäksi tulee rullavara +40cm. Pelkästään tilauskorkeuden kangasmäärää ei valmisteta tuotteen toimimisen takia.  
Mikäli tilausleveys ja tilauskorkeus ylittää rullaverhokankaan pakkaleveyden (esim. 200cm), valmistetaan rullaverho saumalla. Sauma näkyy tummennuksena. Ilman saumaa valmistetaan kapeat (alle 180cm) ja korkeat (yli 180cm) rullaverhot.
8. Mikäli tilaaja valitsee rullaverholaskurimme oletuksen (jousikäyttö), rullaverho toimitetaan jousella varustetulla, putken sisälle asetetulla kiristämättömällä jousella. Lähetysten mukana tulee jousenkiristin, jolla tilaaja kiristää jousen ennen asennusta.  
Jousi kiristetään mukana tulevan ohjeen mukaan. Mikäli tilaaja kiristää jouta vastoin ohjettamme liikaa ja jousi jumiutuu toimimattomaksi, tilaaja vastaa jousen rikkoutumisesta maksamalla uuden jousen ja sen lähetyskulut.  
Myöskään jouta ei saa kiristää vetämällä rullaverho kokonaan kangasvaraltaan alas.
9. Mikäli tilaaja valitsee rullaverholaskuristamme ketjukäyttöisen rullaverhon, verho toimitetaan laskuristamme valituihin/hyväksymiin yksityiskohdin tehtaan määrittelemällä mekanismilla. Mekanismi on rullaverhon kankaan painolle sopiva.  
Mikäli tilauksessa useita rullaverhoja, mekanismikoot riippuvat tilauksen yksityiskohdista. Tilaaja voi pyytää ennen valmistusta kaikkia mekanismeja suurimman rullaverhon mukaan. Tällöin tilaaja maksaa Veman esittämän lisähinnan ennen valmistusta mekanismien vaihdosta kalliimpiin mekanismeihin kuin mitä niihin normaalisti asennettaisiin. Mikäli tilaaja vaihtaa ketjun pituuden omaksi kirjoittamalla mitan, mitta tarkoittaa ulottuvuutta rullasta alaspäin. Esim. tilattu 200cm tarkoittaa 200cm ulottuvuutta rullasta alaspäin ketjun kokonaispituuden ollessa 400cm. Tilaaja huomioi itse asennettavan tuotteen asennuskorkeuden ja ketjun ulottuvuuspituuden tarpeen. Laskurissa ketjun pituus "automaattisesti suhteessa korkeuteen" tarkoittaa sitä, että rullaverho laskeutuu tilattuun käyttökorkeuteen. Tällöin ketjun ulottuvuuskorkeus on n. puolet tilatusta käyttökorkeudesta. Tilaaja voi tilauksen yhteydessä muuttaa ulottuvuuskorkeuden vastaamaan omia tarpeitaan. Jälkikäteen pyydytetyt korkeammat ketjut tilaaja maksaa.
10. Rullaverhoa EI SAA vetää niin alas, että ylimääräinenkin vara on käytetty ja teräsputki näkyy.  
Tällöin kangas roikkuu liimanauhan varassa ja kangas saattaa tippua putkelta.  
Kankaan tippuminen tällöin tilaajan aiheuttama ja sen takaisinliimaus on asiakkaan vastuulla.
11. Jousikäyttöisen rullaverhon käytöstä aiheutuvaa tippumista tai tippumisen särkemiä tavaroita ja esineitä takuu ei korvaa. Mikäli jouta ei lukita huolellisesti pakikoilleen ja varmisteta verhon lukitusta paikoilleen ja rullaverhon laukeamista takaisin ylös

aiheuttaen vahinkoa, tilaaja vastaa korjauksista itse. Toimimaton ja lukitsematon jousi tulee ilmi jo toimitusvaiheessa. Tällöin Vema toimittaa uuden toimivan jousen tilalle veloitusetta.

12. Ketjuvetoista rullaverhoa vedetään suoraan kohti vetäjää. Sivuttain vinottain vedetty ketju ponnahtaa pois ketjupesästä. Ketjun saa takaisin ottamalla rullaverho pois kannakkeista, poistamalla ketjupesän pään suojalevy sekä asettamalla ketju takaisin ketjupesään ketjulukko ikkunan puolelle ja työntämällä ketjupesän suojalevyn takaisin. Suojalevy menee nakshtaen paikoilleen. Takuu ei korvaa tuotteen edestakaisin kuljetusta ketjun poisponnahduksen takia muutoin kuin tilaajan maksaessa kuljetus- ja toimituskulut. Myöskään asennuspalvelun kera tilattu rullaverho ei sisällä käyttövirheestä johtuvaa korjausta takuuajan sisällä.
13. Rullaverhoa ei saa käyttää siten, että kangas hankaa kannakkeisiin. Kangas on suoritettava tai asennus tarkistettava, että rullaverho suorassa. Asiakas vastaa itse käytöstään aiheutuvan rikkoutumisen. Mikäli kangas kelautuu vinoon, on se käsin suoritettava ja varmistettava kelautumisen suoruuksella ja se ettei kelautumisessa kangas puske kannakkeisiin. Kapeat rullaverhot kelautuvat herkemmin vinoon. Niitä on tuettava käsin kelautumaan suoraan niin useasti, että toimivat moitteetta.
14. Jousella toimiva rullaverho toimitetaan jännittämättömänä vahinkojen estämiseksi. Toimitukseen sisältyy jousen kiristystyökalu, jolla tilaaja saa jännitettyä rullaverhon käyttökuuntoon. Tilaaja noudattaa asennusohjeissa olevia ohjeita.
15. Mikäli tilaukseen sisältyy asennus, toimitukseen kuuluu asennustakuu yhdessä muun takuun kanssa. Tilaaja vastaa siitä, että rullaverho on tilattu sopivana asennuspintaan, jotta asennus onnistuu. Mikäli asennus ei onnistu, Vema ei palauta asennuksen aloitusmaksua. Parvekeverhoista tilatun liukuvan rullaverhon asennusta ei voi tilata rullaverholaskurista.
16. Asennustakuu tarkistusmittauksella sisältää asennuksen pitävyyttä ja tuotteen toimivuuden pois lukien väärästä käytöstä johtuvaa kankaan putoamista kohdan 10 ja 11 mukaan tai rullaverhon tippuminen väärästä käytöstä johtuen. Ilman tarkistusmittausta tilaaja vastaa, että tilaamalleen asennuspinnalle pystyy asentamaan rullaverhon. Mikäli asennuspintana on kipsiseinä ilman pitäviä aluspintoja tai koolausta, tilaaja on velvollinen tilaamaan ennen asennusta alustustyöt. Mikäli näin ei ole toimittu, Vema pidättää asennuksen aloitusmaksun ja palauttaa asennusmaksun mikäli rullaverhoa ei asenneta tai pystytä asentamaan tilattuun asennuspintaan. Mikäli tilaaja kuitenkin asentuttaa tilaamansa rullaverhon Vemalla huonosti pitävään kohtaan, tilaaja vastaa vahingoista rullaverhon tippuessa käytössä.
17. Vema korjaa omalla kustannuksellaan Veman asentamat asennusviralliset tuotteet pois lukien kohdan 16 mukaisia.
18. Tilaaja vastaa itse kaikista tilaamistaan muista kuluista. Vema ei osallistu välillisiin kuluihin, kuten esim. asennuskustannuksiin mikäli tuote uusitaan takuukorjauksena.

### Toimitusehdot kuvarullaverholle

Kuvarullaverholle on samat toimitusehdot kuin rullaverholle. **Lisäehtona** ovat seuraavat:

1. Tilaaja vastaa itse tilaamansa omalla kuvalla tuoteryhmästä tilaamansa rullaverhon ja siinä käyttämästään kuvan kuvaoikeuksista.
2. Tilaaja vastaa itse tilaamansa omalla kuvalla tuoteryhmästä tilaamansa rullaverhon ja siinä käyttämästään kuvan loukkauksesta
3. Tilaaja vastaa itse tilaamansa omalla kuvalla tuoteryhmästä tilaamansa rullaverhon ja siinä käyttämästään kuvan siveellisyydestä
4. Tilaaja ei saa kuvaoikeutta valmiskuvaan tilaamalla rullaverhon valmiskuvistamme
5. Tilaajalla ei ole oikeutta käyttää valmisikuvalla varustettua rullaverhoa mainoksessaan, ainoastaan paikalliseen mainostukseen
6. Valmiskuvia ei saa kopioida mihinkään tarkoitukseen.

Vemalla on oikeus olla valmistamatta räikeästi loukkaavan kuvan valmistusta rullaverhoksi ja oikeus veloittaa 20e peruutuskuluja mikäli tilaus maksettu heti tilauksen yhteydessä tai sen jälkeen tilattaessa tilisiirtovalinnalla. Loukkaava kuva voi olla räikeästi joko uskonnollinen tai seksistinen. Mikäli rullaverho valmistetaan, tilaaja vastaa itse kohdan 2 ja 3 mukaisesti. Tilaaja vapauttaa tilatessaan rullaverhon omalla kuva-aiheella Veman kaikesta vastuusta koskien käyttämänsä kuvan oikeuksista tai kuvan aiheuttamista jälkiseurauksista.

Asennuksen tilaus laskurista:

Rullaverholaskurista voi tilata Pääkaupunkiseudun alueelle asennuspalvelun kiinteille rullaverhoille.

**Asennustilaus ei koske** parvekkeelle asennettavan kiskossa liukuvan rullaverhon asennuspalvelua. Sen asennuspalvelu tilataan kohdasta parvekeverhot/liukuvat rullaverhot

## Reklamaatiot

Reklamaatiot sähköpostilla myynti@verhomatto.fi takuuehtojen mukaisesti kuvilla varustettuina.

Mikäli jokin tuotteen osa on vahingoittunut tai tilaaja ilmoittaa sen toimimattomaksi kuvien kera, Vemalla on oikeus pyytää osa takaisin tutkiakseen toimimattomuuden syy. Rullaverhoissa sellaiset osat kuten jousi ja ketjupää ovat irroitettavissa. Irrallisia osia kuten kannakkeet. Vema maksaa takaisintoimituksen ja toimittaa toimivan osan tilalle. Mikäli tuote on toimiva, maksaa tilaaja kuljetukset.

## Tekniset tiedot

### Rullaverhon leveys / putken paksuus

Rullaverholaskurista tilattuihin

**Tehdas päättää käytettävän mekanimin tilauksen mukaan**

Teräsputki	Suositeltava käyttömekanismi		
	Leveys cm	Putken paksuus mm	Jousivetoinen
60-160	25	x	x
161-190	28	x	x
191-200	36	x	x
201-290	36	ei	x
291-350	42 tai 50	ei	x
RASKAAT VERHOT (esim. aurinkosuoja- ja pimennyskankaat) mekanismit painon mukaan			

**Verho- ja Mattopalvelu Vema Oy – Y-tunnus 1827071-1**